



FRIS VISUALS

Algemene voorwaarden

1: Offerte

Voor iedere opdracht wordt een offerte samengesteld waarin de opdracht helder wordt omschreven. Ook wordt vastgelegd hoe, wanneer en met wie de opdracht wordt uitgevoerd. Als van toepassing zal het offertebedrag zo veel mogelijk worden gespecificeerd en toegelicht. Offertes zijn vrijblijvend en één maand geldig. Als een klant akkoord gaat met een offerte dient deze de opdracht te bevestigen middels het online en digitaal handtekenen en goedkeuren van het offerte aanbod. Bij het accepteren van de offerte gaat de klant ook akkoord met deze algemene voorwaarden. Als in de offerte andere voorwaarden worden gesteld dan in deze algemene voorwaarden opgenomen dan vervallen de desbetreffende voorwaarden zoals in deze algemene voorwaarden opgenomen.

Prijsoffertes (bestekken) zijn steeds gebaseerd op de waarden van de lonen en materialen die gelden op het tijdstip van de overeenkomst. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor om de prijzen evenredig aan te passen. Elke offerte is bovendien ondeelbaar en vervangt elke voorgaande. Wij wijzen uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid van de hand voor vergissingen die het gevolg zijn van twijfelachtige, onvolledige en/of telefonisch doorgegeven onderrichtingen.

Wij behouden ons eveneens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijzigingen van de juridische toestand van de koper.

2: Meerwerk

Als een opdracht zodanig verandert dat het de in de offerte beschreven arbeid overstijgt, dan is er sprake van meerwerk. Hiervoor kunnen de kosten in rekening worden gebracht. Mocht deze situatie zich voordoen dan zal FRIS VISUALS de opdrachtgever tijdig inlichten.

Voor extra montagewerk (bovenop of buitenom de vooropgestelde versies en opleveringen – Zie “5: Montage”) wordt een tarief aangerekend van 85 euro per uur (excl. BTW).

3: Contactpersoon

Voor iedere opdracht wijst de opdrachtgever één contactpersoon aan. Alle communicatie tussen FRIS VISUALS en de opdrachtgever verloopt via deze persoon. De contactpersoon heeft de verantwoordelijkheid om uit naam van de opdrachtgever te handelen.

Vanuit FRIS VISUALS wordt één project-verantwoordelijke en één hoofd-editor aangewezen per project. Dit zorgt voor een vlotte, duidelijke en transparante samenwerking bij elk project. Alle communicaties verlopen steeds via deze project-verantwoordelijk en hoofd-editor.



FRIS VISUALS

Algemene voorwaarden

4: Reis- en verblijfkosten

De reiskostenvergoeding wordt steeds in de offerte opgenomen. Indien de effectieve verplaatsingen zouden afwijken van de vooraf aangegeven locaties, is er een meerprijs van toepassing.

Wanneer de locatie van de opdracht op het moment van de offerte opmaak nog niet bekend is, zal er slechts één km worden vermeld op de offerte. Bij de facturering zullen de effectieve km's verrekend worden. Vermelde reiskosten in de offerte zijn indicatief.

Bij de facturering worden de werkelijk gemaakte reiskosten in rekening gebracht.

5: Montage

De aanlevering van een eerste versie van de montage is standaard vastgelegd op 10 werkdagen (tenzij anders vermeld op de offerte). Dit wil zeggen dat we elke montage met de nodige zorg en kwaliteit behandelen.

Indien een eerste versie van een bepaalde montage vroeger dan 10 werkdagen na het laatste opname moment dient aangeleverd te worden, is het de verantwoordelijkheid van de klant om dit tijdig aan te geven zodat hier rekening mee kan gehouden worden in de offerte.

Wanneer de klant de offerte goedkeurt, gaat deze akkoord met deze bovenvermelde leveringstermijn van 10 dagen (tenzij opnieuw anders vermeld in de offerte).

Om de montage qua tijd en kosten efficiënt te laten verlopen wordt een 2-versie methode aangehouden:

Versie 1: de eerste versie

Deze eerste versie wordt zo veel mogelijk volgens het script gemaakt maar is nog niet tot in detail afgewerkt. De klant krijgt deze versie te zien en geeft feedback over de structurele en inhoudelijke keuzes. Titels, teksten en logo's worden voor de ruwe montage door de klant reeds aangeleverd. Deze worden dan reeds zo goed mogelijk verwerkt in de eerste versie.

(indien noodzakelijk om een duidelijk beeld te schetsen van het totaalbeeld van het resultaat).

Versie 2: Final

Aan de hand van de feedback wordt een nieuwe versie gemonteerd. Deze versie is tot in detail afgewerkt. De klant controleert de aanpassingen die werden uitgevoerd op basis van de feedback uit versie 1 en keurt de productie goed (of geeft indien nodig nog een laatste aanpassing door).

Let op: Deze aanpassingen mogen enkel voortkomen uit de reeds gegeven feedback vanuit versie 1. Opmerkingen/aanpassingen die niet werden doorgegeven uit versie 1, worden aan een meerprijs



FRIS VISUALS

Algemene voorwaarden

voor montage aangepast. Als na versie 2 nog verdere aanpassingen gewenst zijn, dan kan dit als meerwerk in rekening worden gebracht. De montagekosten voor meerwerk na twee revisies bedragen 85 euro/uur (excl. BTW)

De leveringstermijn is aangegeven bij wijze van inlichtingen. Laattijdige levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of weigering de goederen in ontvangst te nemen. Alsook geeft het laattijdig aanleveren van een eindproduct geen recht op het niet- of laattijdig betalen van het verschuldigde factuurbedrag. Wanneer de factuurdatum verstreken is en de betaling nog niet ontvangen is en het project nog lopende is (revisies of montage), zullen er geen verdere opleveringen van revisies meer gebeuren tot het verschuldigde factuurbedrag voldaan is op de rekening van FRIS VISUALS.

6: Muziekrechten

Als gebruik wordt gemaakt van copyright beschermde muziek moeten muziekrechten worden betaald aan "Sabam". FRIS VISUALS kan een schatting geven van de kosten. Deze kosten worden in de offerte opgenomen maar kunnen in de uiteindelijke factuur hoger of lager uitvallen.

Dit heeft te maken met de complexe tarieven van de stichting Sabam.

Daarnaast is het mogelijk om royalty-free muziek te kopen. Hiermee wordt met een helder, eenmalig bedrag alle muziekrechten betaald. Dit is de meest gebruikelijke werkwijze.

7: Auteursrecht

Alle door FRIS VISUALS geproduceerde tekst, geluid en beeld (concepten, scripts, draaiboeken, videobeelden, foto's, animaties, et cetera) vallen onder het auteursrecht en zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal dient toestemming te worden verleend door de auteur. Aanvragen hiervoor kunnen steeds per mail via rob@productiehuisfris.com. Het is niet toegestaan om geproduceerde eindproducten (foto's en video's) gratis door te geven/verkopen aan collega leveranciers die bijvoorbeeld ook aanwezig waren op het event en deze beelden gebruiken voor commerciële of promotionele doeleinden.

Enkel de klant vermeldt op de factuur is gemachtigd om het resultaat te gebruiken voor zijn/haar doeleinden. Alle andere gebruiken dienen steeds per mail aangevraagd te worden met motivatie via rob@productiehuisfris.com

8: Intellectueel eigendom

Workflow, templates, designs, formulieren, setup, camera instellingen en montage documenten zijn intellectueel eigendom van FRIS VISUALS en worden niet beschikbaar gesteld.

9: Copyright

Een klant krijgt het copyright op de door hem bestelde videoproductie, voor het in de offerte



FRIS VISUALS

Algemene voorwaarden

vastgelegde doel. Mocht een klant het copyright willen uitbreiden of fysieke kopieën willen maken, dan gaat dit in samenspraak met FRIS VISUALS. Dit heeft ook te maken met eventuele rechten van derden op gebruikt muziek en beeldmateriaal. In geval van copyright schending is FRIS VISUALS niet verantwoordelijk voor eventuele claims van derden.

Aanvragen hiervoor kunnen steeds per mail via rob@productiehuisfris.com

10: Camera materiaal (footage)

Tenzij anders afgesproken worden de opgenomen ruwe beelden (foto en video) niet zonder meer beschikbaar gesteld. In tegenstelling tot de afgeleverde videoproductie, ligt het copyright op deze beelden bij FRIS VISUALS. Deze rechten zijn wel verhandelbaar. Tegen een vergoeding kan ruw beeldmateriaal door FRIS VISUALS worden opgeslagen op HDD. Alsook kan de klant aan een

11: Bescherming van het gebruikte materiaal

Tijdens de uitvoering van onze opdrachten is Fris Visuals steeds bewust bezig met de mogelijke gevolgen van schade aan ons gebruikte materiaal. Worden er tijdens de opdracht 'Lasers' gebruikt (bijvoorbeeld tijdens een dance, avond, lichtshow) dan zullen we onze camera's moeten uitschakelen gedurende de vertoning van de lasers. Wanneer Fris Visuals op voorhand niet ingelicht wordt over het gebruik van Lasers en er alsnog schade aan de toestellen (beschadiging camera sensor en lens) wordt veroorzaakt, zal de klant hiervoor verantwoordelijk gesteld worden en de nodige herstellings- en/of vervang kosten van het toestel en bijhorende lens dienen te vergoeden.

Tijdens de uitvoering van elke opdracht is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever (klant) om een veilige ruimte/plaats te beschikking te stellen waar Fris Visuals hun materiaal (onbewaakt tijdens de uitvoering van opnames) kan plaatsen. Bij diefstal door een (eventueel onbekend) persoon, aanwezig op het event/opname van onze klant; zal de klant hiervoor verantwoordelijk worden geacht en zal Fris de nodige kosten voor het vervangen van dit ontvreemd materiaal aanrekenen.

12: Eigendomsvoorbehoud

De opdrachtgever is pas eigenaar van de videoproductie als de betaling is ontvangen. Let op: 'eigenaar' betekent niet dat het auteursrecht en copyright ook bij de opdrachtgever liggen. Zie '9 – copyright'. De opdrachtgever wordt alleen eigenaar van het in de offerte beschreven af te leveren product of dienst.

13: Zelfstandigheid

FRIS VISUALS voldoet aan alle voorwaarden van een zelfstandige onderneming. Alsook is FRIS VISUALS een btw-plichtige onderneming volgens het Belgische recht.



FRIS VISUALS

Algemene voorwaarden

Hierop zal geen “uitzondering” gemaakt worden.

14: Aansprakelijkheid

FRIS VISUALS is aansprakelijk voor aantoonbare schade tot een maximum bedrag dat gelijk staat aan het totaalbedrag vermeld op de offerte voor de welbepaalde opdracht.

15: Betaling

Al onze facturaties gebeuren na het afronden van 75 procent van de opnames. Dit wil zeggen dat wanneer meer dan 75% van de opnames ingeblikt zijn, onze facturatie van het totale offerte-bedrag zal opgemaakt worden. Ongeacht de afgesproken deadline van de eerste versie van de montage.

De standaard betalingstermijn is 30 dagen na ontvangst van de factuur.

Bij het niet tijdig betalen gelden de volgende termijnen en kosten:

Eerste herinnering: 5 dagen, geen extra kosten

Tweede herinnering: 10 dagen, 100 euro (ex btw) administratieve kosten en wettelijk verplichte rente

Derde en laatste herinnering: Idem tweede herinnering

+ incasso kosten en wettelijk verplichte rente Incasso.

16: Privacy verklaring

Wij gaan zorgvuldig om met de data van onze klanten. Wij bewaren alleen de gegevens die nodig zijn om de noodzakelijke zaken met elkaar te doen. Gegevens en video opnames worden niet doorverkocht. Alle data staat offline bewaard, of op goed beveiligde servers.

VARIA:

Artikel 1:

Klachten moeten ons steeds schriftelijk en behoorlijk gemotiveerd toekomen binnen de acht werkdagen na levering. In geval van tijdige en gegronde klacht beperkt onze aansprakelijkheid zich maximaal tot herleveren of evenredige prijsvermindering.

Het indienen van een klacht ontslaat de klager in alle geval niet van betaling, zodat de betalingsvoorwaarden en termijnen dienen gerespecteerd te worden. In geen geval kan onze aansprakelijkheid hoger worden getaxeerd dan de waarde van de levering.



FRIS VISUALS

Algemene voorwaarden

Artikel 2:

Protest tegen de factuur moet schriftelijk gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum. Het is belangrijk dat steeds het nummer en de datum van de factuur worden vermeld.

Artikel 3: Alle facturen zijn betaalbaar uiterlijk 30 dagen na factuurdatum en regeling dient te geschieden op onze maatschappelijke zetel, tenzij anders wordt bedongen.

Artikel 4:

In geval van annulatie van de goedgekeurde offerte/job zullen onderstaande betaling/vergoedingsregels gelden:

< 30 dagen voor de uitvoeringsdatum vermeld op de offerte: Geen kosten

< 15 dagen voor de uitvoeringsdatum vermeld op de offerte = 50 procent van het totaalbedrag.

< 5 dagen voor de uitvoeringsdatum vermeld op de offerte = Volledige totaalbedrag

Artikel 5:

Bij wanbetaling behouden wij ons ook het recht voor om verdere leveringen stop te zetten. De overeenkomst kan alsdan door ons van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden beschouwd worden zowel voor het geheel als voor het nog niet uitgevoerde gedeelte. De eventuele uitgifte van een wisselbrief doet daaraan geen afbreuk.